

Retouren-Formular

Rücksendekosten sind vom Käufer zu tragen.

Ware ist zurückzusenden an:

INSENIO GmbH
c/o Offergeld Logistik
Bremer Ring 5
14641 Wustermark, Deutschland



1. INSENIO Retouren-Formular ausfüllen.



2. **Zollinhaltserklärung** ausfüllen und aussen an das Paket anbringen.



3. Portokosten* inkl. **Zoll- und Einfuhrabgaben** zahlen (Versandart DDP).

Art.-Nr.	Artikelname	Anzahl

*Wir empfehlen versicherten Versand mit **Sendungsverfolgung**, auch bei kleinen Sendungen. Auf dem Transportweg verloren gegangene Ware kann nicht erstattet werden.

Voraussetzungen für die Rücknahme

- Kleidung wurde anprobiert, ohne Gebrauchsspuren zu hinterlassen
- Ware ist ungeöffnet, unbenutzt, original verpackt.
- Original-Siegel sind unversehrt.
- Sendung ist ausreichend frankiert.
- Rückgabefrist von 30 Tagen ist eingehalten.

Ihre Rücksendung wird nach Eingang umgehend geprüft.

Waren, die INSENIO als „nicht-verkäuflich“ einstuft, werden an gemeinnützige Organisationen und an hilfsbedürftige Menschen gespendet. Als nicht-verkäuflich gilt: Verpackung geöffnet, Textil hat Benutzungsspuren, Siegel geöffnet, unvollständige Sets etc.